



PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

PARCOURS EN BILAN DE COMPETENCES A DISTANCE

**SAS MEDIATIS-MCF – RCS Grasse N° SIRET 84826853800016 – mediatis-mcf@hotmail.com
06.63.64.59.84 – www.mediatis-mediation@jimdo.free.com –
1587, Route de Cagnes à Vence (06140) - N° formatrice 93060879106 Préfecture PACA /
Certificat Qualité QUALIOPi N° B 01711 délivré en date du 10/08/2021 au titre des actions de
formation et des bilans de compétences**



PRESENTATION :

La Formatrice : Caroline JOLLY

Caroline JOLLY est praticienne en Bilan de Compétences.

Elle appuie son accompagnement sur sa formation d'Avocat-Conseil en entreprise et de Médiateur certifié et son expérience professionnelle en entreprise pendant près de vingt ans.

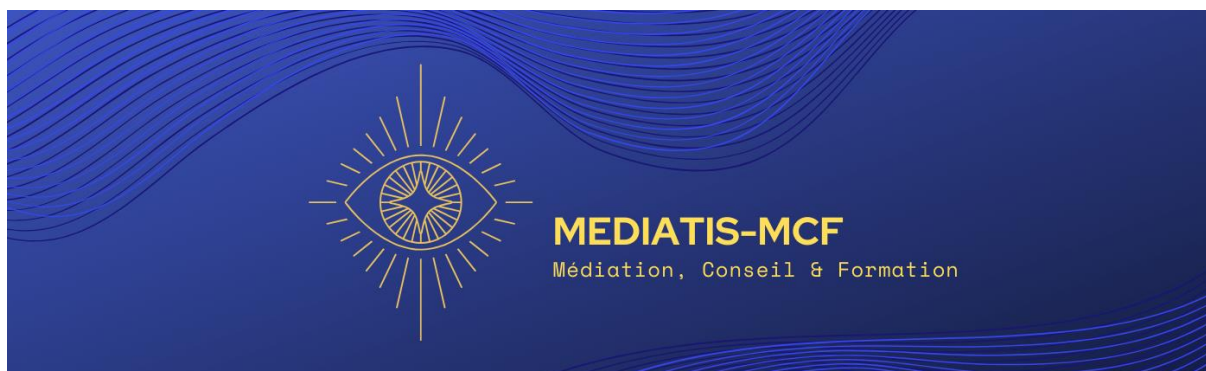
Formée à la médiation et certifiée auprès d'un centre de médiation et de formation certifié AFAQ, agréé FFCM-ANM et membre du GEMME, elle exerce en qualité de médiateur judiciaire près la Cour d'Appel et conventionnel auprès des entreprises privées et publiques.

Elle délivre une expertise en entreprise en matière de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) et de prévention des risques psychosociaux.

Elle est spécialiste de la santé mentale et est Formatrice accréditée en Premiers Secours en Santé Mentale. Elle soutient au quotidien les personnes en situation d'épuisement professionnel (« *burn-out* »).

Caroline JOLLY maîtrise en particulier les points suivants :

- . le cadre législatif social et les modalités de gestion des ressources humaines
- . les techniques de communication, de médiation, de gestion des conflits
- . la méthodologie de la communication non-violente et la gestion des émotions et des besoins en posture professionnelle à l'appui des neurosciences
- . le champ de la santé mentale au travail et de la prévention des risques psychosociaux (dont le syndrome d'épuisement professionnel ou « *burn-out* »)
- . les conditions de création, de structuration et de gestion des sociétés



Les formateurs référencés en sous-traitance par MEDIATIS-MCF sont des formateurs qui remplissent des critères de compétences professionnelles techniques et psychosociales conformes aux exigences de qualité imposées par notre organisme de formation en référence à notre charte qualité, à laquelle ils ont préalablement adhésés.

MEDIATIS-MCF apporte une vigilance toute particulière à la qualité de ses intervenants qui s'inscrivent dans l'approche pédagogique socio-constructive, humaniste et bienveillante déployée par notre organisme de formation.

OBJECTIFS :

Le bilan de compétences a pour objectif de permettre à un salarié de faire le point sur son parcours en analysant ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes, ses motivations et ses aspirations profondes.

Le bilan de compétences peut être envisagé dans trois hypothèses :

- . Préparer une reconversion professionnelle
- . Evoluer au sein de son entreprise
- . Elaborer ou vérifier un projet professionnel

BENEFICIAIRES :

Salariés, demandeurs d'emploi, indépendants, agents du secteur public

Financement : CPF – OPCO – Pôle Emploi – Budget personnel – Fonds employeur



DUREE :

Durée globale de 24 heures répartie entre un accompagnement personnalisé à travers des entretiens individuels en visioconférence basé sur des outils de diagnostic adaptés (durée principale) et des travaux en autonomie guidé à distance (durée complémentaire).

Le calendrier d'intervention varie en fonction de vos besoins sur une période de 3 à 16 semaines à votre convenance.

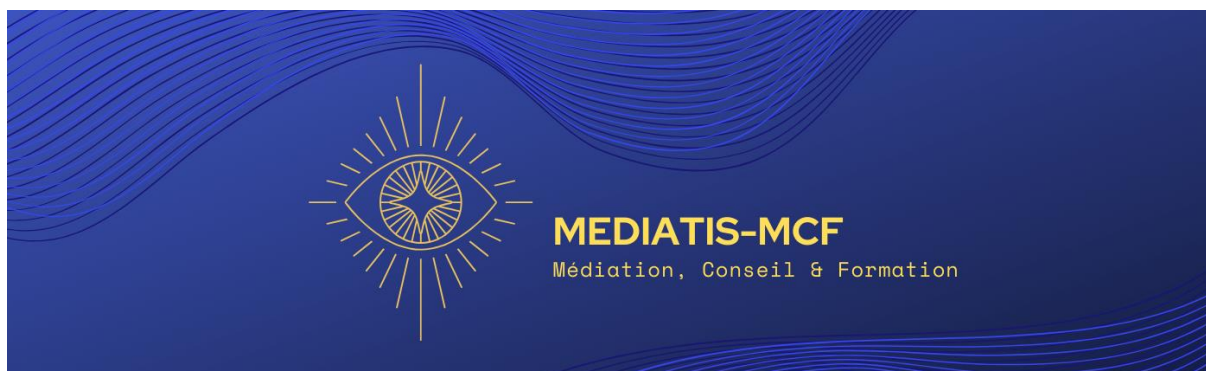
La démarche est progressive et basée sur une méthodologie en trois (3) phases dans le respect du cadre législatif et du code de déontologie en bilans de compétences. Elle s'inscrit dans le respect absolu des règles de neutralité, de confidentialité et du consentement du bénéficiaire.

METHODOLOGIE :

Le programme en bilan de compétences proposé par MEDIATIS-MCF a été défini sur la base d'une démarche d'écoute et d'analyse des besoins centré sur l'individu et la compréhension de ses attentes personnelles. Le parcours est individualisé et coconstruit avec le bénéficiaire.

Le processus revêt une dimension humaine qui intègre notamment le champ de l'intelligence émotionnelle et le système de valeurs de la personne à l'appui notamment des données scientifiques des neurosciences.

Le bilan de compétences se déroule à distance par visioconférence ZOOM ou Microsoft Teams sous forme d'entretiens individuels, de préférence hebdomadaires, alternant avec un travail personnel guidé.



Nous vous proposons un premier entretien individuel gratuit de prise de contact par téléphone ou par visioconférence.

LA DEMARCHE COMPREND 3 PHASES :

PHASE I - Phase préliminaire de diagnostic de la demande (Durée 2 heures)

Premier entretien destiné à mieux vous connaître et à définir vos attentes :

- Confirmer votre engagement dans la démarche
- Ecouter et analyser la nature de vos besoins et de vos attentes
- Reconstruire votre parcours professionnel
- Définir et valider vos objectifs à court et moyen terme dans le cadre du bilan
- Informer sur les conditions de déroulement du bilan de compétences, la méthodologie et les techniques mises en œuvre
- Outil : Grille d'analyse des besoins

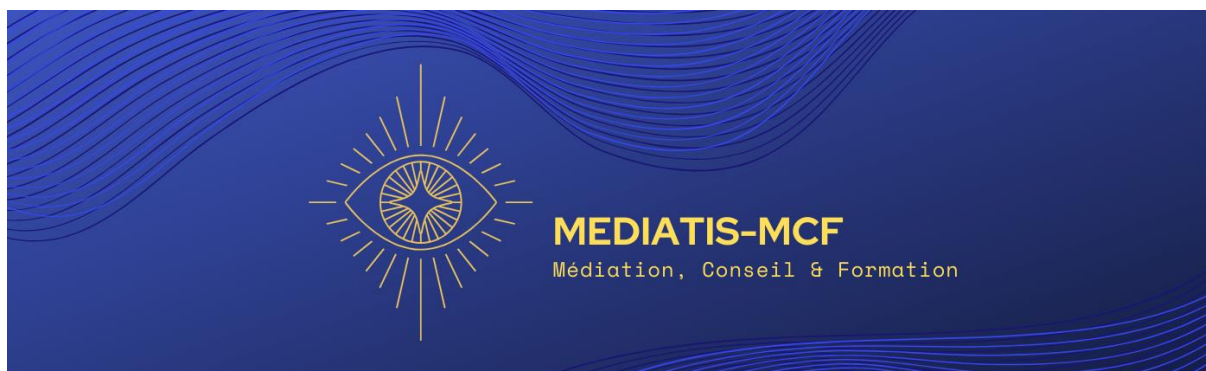
PHASE II - Phase d'investigation (Durée 20 heures)

- Analyser vos motivations et vos centres d'intérêts professionnels et personnels
- Identifier et analyser vos compétences et vos aptitudes professionnelles
- Identifier vos traits de personnalité et vos axes de développement personnel
- Déterminer les possibilités d'évolution professionnelle

- Aider à la mise en place d'actions concrètes destinées à valider votre projet professionnel selon des objectifs définis et réalisables
- Outils : Biographie professionnelle et personnelle – Portefeuille de compétences – Inventaire de personnalité, de fonctionnements relationnels et d'intérêts professionnels grâce à la passation de trois tests (PROFIL PRO mettant en convergence traits dominants de la personnalité, intérêts professionnels et métiers, VOCATION et MOTIVATION +) et éventuellement d'autres tests de personnalité complémentaires en cas de besoin pendant le parcours (Quotient Emotionnel / Test Entrepreneur / Profil Management / Profil Vente ...) depuis la plateforme CENTRAL TEST – Travail sur votre système de valeurs et votre identité professionnelle – Méthodologie de réflexion spécifique basée sur l'écoute active et empathique et les techniques de médiation – Aide à la définition d'objectifs concrets et réalisables (pyramide de Dilts , matrice ACT, schéma zone de confort ...) – Enquêtes professionnelles – Confrontation à l'environnement socio-professionnel (recherches des fiches métiers, information sur les fonctions, les secteurs d'activité, les entreprises, les formations, le marché du travail, le réseau professionnel ...) – Elaboration des pistes professionnelles et des possibles domaines d'activités, de métiers en lien avec vos centres d'intérêts, aptitudes, compétences transférables – Aide à la mise en place d'actions concrètes en vue de valider votre projet professionnel

PHASE III - Conclusion / Synthèse du Bilan de Compétences (Durée 2 heures)

- Prendre connaissance des ressources et des résultats détaillés au sein de la phase d'investigation
- Recenser les facteurs susceptibles de favoriser la réalisation d'un projet professionnel et, le cas échéant, d'un projet de formation
- Synthétiser les principales étapes de la mise en œuvre du projet professionnel
- Outils : synthèse écrite du bilan de compétences et grille d'évaluation finale



La synthèse reprend les points structurants de la démarche notamment le projet, les atouts pour réussir ainsi que le plan d'action. Ce document est strictement confidentiel.

Méthodes et ressources pédagogiques :

- Une méthode spécifique basée sur les compétences en médiation, en écoute active et empathique et en communication non-violente (bienveillante) de l'intervenante
- Des supports en version numérique pour le travail personnel
- Un partenariat avec la plateforme d'expertise innovante CENTRAL TEST pour la passation des tests de personnalité en ligne dans le respect absolu du consentement du bénéficiaire et des conditions déontologiques impératives de confidentialité et de neutralité / [Central Test - Empowering Talent](#)
- **Un accompagnement personnalisé centré sur l'humain garantissant un taux de parcours complet**
- **Une expertise sur le sujet de la santé mentale et du burn-out en particulier**

Moyens techniques :

- Ordinateur ou écran avec une connexion internet satisfaisante
- Téléchargement de l'application visioconférence ZOOM ou Microsoft Teams
- Lieu calme, neutre et confidentiel



Objectifs pédagogiques globaux :

A l'issue du parcours d'accompagnement, le bénéficiaire aura la capacité de :

- Être acteur de son devenir professionnel
- Réfléchir à une stratégie de carrière
- Explorer une nouvelle orientation professionnelle
- Préparer un projet de reconversion professionnelle
- Réfléchir à un changement de métier
- Valider le choix d'une formation ou d'une VAE
- Valider un projet d'entreprise
- Envisager une transition de carrière

Justificatifs sur réalisation effective du parcours par le bénéficiaire :

Convocations individuelles pour chaque rendez-vous, courrier de convocation pour le premier rendez-vous, feuille de présence globale établissant la participation effective du bénéficiaire pendant toute la durée du processus, document de synthèse, grille d'évaluation finale et certificat de réalisation adressés par mail en conclusion du parcours.

TARIFICATION :

24 heures réparties sur deux à trois mois en moyenne (maximum de seize semaines)

Calendrier d'intervention personnel et individualisé à définir ensemble

Durée moyenne de l'accompagnement à distance :

12 à 18 heures d'entretiens individuels en visioconférence (à définir ensemble)

Tarif : nous consulter

**A VOTRE ECOUTE POUR LE DEMARRAGE DU PROCESSUS
ET LA FIXATION DU CALENDRIER D'INTERVENTION !**

Pour s'inscrire :

Par mail : mediatis-mcf@hotmail.fr

ou par téléphone : Caroline JOLLY - 06.63.64.59.84

Votre demande de parcours est traitée avec réactivité pour un démarrage effectif sous quinze jours au plus tard dès validation de votre dossier de financement.

Caroline JOLLY est Référente Handicap et veille à accueillir les demandes des personnes en situation de handicap reconnu et étudier au mieux les possibilités d'aménagement du parcours